



INFORME  
ANUAL

RESULTADOS DEL CENTRO DE DEFENSA  
DEL ASEGURADO  
PERÍODO: 2016

## Tabla de Contenido

**Quejas resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor \_\_\_\_\_ 3**

**Reclamaciones resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor \_\_\_\_\_ 3**

**Quejas y reclamaciones conocidas por el Defensor del Asegurado \_\_\_\_\_ 4**

En cumplimiento del artículo 16, del Reglamento de Defensa Y Protección Del Consumidor de Seguros, SUGESE 06-13, se rinde el resumen anual correspondiente al período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016; sobre quejas y reclamaciones atendidas en la compañía Aseguradora.

**Quejas resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor**

Mes	Quejas recibidas	Quejas Resueltas
Enero	1	1
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	1	1
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**Reclamaciones resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor**

Mes	Reclamaciones recibidas	Reclamaciones Resueltas
Enero	1	1
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	1	1
Junio	0	0
Julio	1	1
Agosto	1	1
Septiembre	1	1
Octubre	1	1
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

### Quejas y reclamaciones conocidas por el Defensor del Asegurado

En cumplimiento del artículo 16 del Reglamento de Defensa Y Protección Del Consumidor de Seguros, SUGESE 06-13, se rinde el resumen Anual sobre el desempeño del Centro de Defensa del Asegurado en la atención de casos de la compañía Aseguradora de Seguros del Magisterio Sociedad Anónima.

Durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2016, se tramitó un (1) expediente en el Centro de Defensa del Asegurado; referente a quejas o reclamaciones en relación con los derechos del consumidor contra la Aseguradora Seguros del Magisterio S.A.

#### EXPEDIENTES TRAMITADOS (según reporte trimestral)

MES	Expedientes tramitados
ENERO	0
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	0
MAYO	
JUNIO	
JULIO	0
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
TOTAL	1

Cordialmente,

Licda. Greilyn Ramírez Solano  
Gerente de Operaciones  
Seguros del Magisterio, S.A.