



INFORME  
ANUAL

RESULTADOS DEL CENTRO DE DEFENSA  
DEL ASEGURADO

### **Tabla de Contenido**

Quejas resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor _____	<b>3</b>
Reclamaciones resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor _____	<b>3</b>
Quejas y reclamaciones conocidas por el Defensor del Asegurado _____	<b>4</b>

En cumplimiento del artículo 16, del Reglamento de Defensa Y Protección Del Consumidor de Seguros, SUGESE 06-13, se rinde el resumen anual sobre el desempeño del Centro de Defensa del Asegurado en la atención de casos de la compañía Aseguradora de Seguros del Magisterio Sociedad Anónima.

**Quejas resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor**

	<b>QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS</b>
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	1	1
ABRIL	0	0
MAYO	0	0
JUNIO	0	0
JULIO	0	0
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE	0	0
NOVIEMBRE	0	0
DICIEMBRE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Reclamaciones resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor**

	<b>RECLAMACIONES RECIBIDAS</b>	<b>RECLAMACIONES RESUELTAS</b>
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	0	0
ABRIL	0	0
MAYO	0	0
JUNIO	0	0
JULIO	1	1
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE	0	0
NOVIEMBRE	0	0
DICIEMBRE	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### **Quejas y reclamaciones conocidas por el Defensor del Asegurado**

En cumplimiento del artículo 16 del Reglamento de Defensa Y Protección Del Consumidor de Seguros, SUGESE 06-13, se rinde el resumen Anual sobre el desempeño del Centro de Defensa del Asegurado en la atención de casos de la compañía Aseguradora de Seguros del Magisterio Sociedad Anónima.

Durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015, se tramitaron un total de tres (3) expedientes en el Centro de Defensa del Asegurado referente a quejas o reclamaciones en relación con los derechos del consumidor contra la Aseguradora Seguros del Magisterio S.A.

#### **EXPEDIENTES TRAMITADOS (según reporte trimestral)**

ENERO	1
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	0
MAYO	
JUNIO	
JULIO	1
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	1
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>