

Informe Anual

Quejas y Reclamaciones

Período: 2025

Quejas y reclamaciones conocidas por el Defensor del Asegurado

En cumplimiento del artículo 16 del Reglamento de Defensa y Protección del Consumidor de Seguros, SUGESE 06-13, se rinde el resumen Anual sobre el desempeño del Centro de Defensa del Asegurado en la atención de casos de la compañía Aseguradora de Seguros del Magisterio, S.A.

Durante el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2025, se tramitaron un total de 42 expedientes en el Centro de Defensa del Asegurado; referente a quejas o reclamaciones en relación con los derechos del consumidor contra la Aseguradora Seguros del Magisterio, S.A.

Mes de recepción	Quejas	Reclamaciones
Enero	0	2
Febrero	0	4
Marzo	0	5
Abril	0	3
Mayo	0	5
Junio	2	2
Julio	0	2
Agosto	0	3
Septiembre	2	1
Octubre	1	4
Noviembre	0	2
Diciembre	3	1
Total:	8	34

Atentamente

Licda. Greilyn Ramírez Solano
Gerencia General