

INFORME ANUAL QUEJAS Y RECLAMACIONES PERIODO: 2024

100%
COSTARRICENSE



SM | SEGUROS
Preparate para la vida

Tabla de Contenido

Quejas resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor	1
Reclamaciones resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor	2
Quejas y reclamaciones conocidas por el Defensor del Asegurado	3

En cumplimiento del artículo 16, del Reglamento de Defensa y Protección del Consumidor de Seguros, SUGESI 06-13, se rinde el resumen anual correspondiente al período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024; sobre el desempeño del Centro de Defensa del Asegurado en la atención de casos de la compañía Aseguradora de Seguros del Magisterio, S.A.

Quejas resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor

Mes	Quejas recibidas	Quejas Resueltas
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
TOTAL	0	0

Reclamaciones resueltas por Seguros del Magisterio, S.A., que no llegaron a la instancia de defensa del consumidor

Mes	Reclamaciones recibidas	Reclamaciones Resueltas
Enero	3	3
Febrero	4	4
Marzo	0	0
Abril	1	1
Mayo	2	2
Junio	5	5
Julio	5	5
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	1	1
Noviembre	6	6
Diciembre	6	6
TOTAL	33	33

Quejas y reclamaciones conocidas por el Defensor del Asegurado

En cumplimiento del artículo 16 del Reglamento de Defensa y Protección del Consumidor de Seguros, SUGESE 06-13, se rinde el resumen Anual sobre el desempeño del Centro de Defensa del Asegurado en la atención de casos de la compañía Aseguradora de Seguros del Magisterio, S.A.

Durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2024, se tramitaron un total de 22 expedientes en el Centro de Defensa del Asegurado; referente a quejas o reclamaciones en relación con los derechos del consumidor contra la Aseguradora Seguros del Magisterio, S.A.

Expedientes Tramitados por el Defensor del Asegurado
(según reporte trimestral)

Mes	Expedientes tramitados
Enero	13
Febrero	
Marzo	
Abril	9
Mayo	
Junio	
Julio	12
Agosto	
Septiembre	
Octubre	9
Noviembre	
Diciembre	
TOTAL	43

Sin otro particular.

Atentamente,

María Jose García Mendoza
Gerente de Operaciones
Seguros del Magisterio, S.A.